



When color makes the difference

Address Sisalbaan 5a  
2352 AZ Leiderdorp  
The Netherlands  
Postbus 263  
2350 AG Leiderdorp  
Tel: +31 6 53 921 615  
Email [info@coltechcon.com](mailto:info@coltechcon.com)  
Web address [www.coltechcon.com](http://www.coltechcon.com)  
Bank ING - BIC INGBNL2A  
NL91INGB0006945813  
CoC / KvK 74672932  
VAT/BTW NL034592362B01  
number

# ALGEMENE VOORWAARDEN COLOR TECHNOLOGY CONSULTANCY

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de onderhavige bepalingen niet anders voortvloeit.

1. CTC: Color Technology Consultancy, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Leiderdorp, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 64267776.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, althans handelend in de uitoefening van zijn beroeps-, bedrijfs-, ambachts- of handelsactiviteit, dan wel rechtspersoon met wie CTC een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Overeenkomst: iedere tussen de opdrachtgever en CTC tot stand gekomen overeenkomst, waarmee CTC zich heeft verbonden tot de het verlenen van diensten.
4. Diensten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens CTC te verlenen diensten en te verrichten werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn:
  - advies- en consultancydiensten en het naar aanleiding daarvan opstellen van documenten zoals rapportages en procedures;
  - deelname aan een door of namens de opdrachtgever aangestuurde projectgroep;
  - het geven van cursussen.
5. Producten: Alle door CTC te leveren producten via kanalen als web shop, directe aankooporder, telefonische verkoop etc. Producten kunnen door CTC worden verkocht via wederverkoop of door CTC zelf ontwikkelde producten.
6. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van CTC en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. Indien en voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de algemene of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever niet op de overeenkomst van toepassing.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten

aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### **ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN**

1. Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van CTC vrijblijvend. Een vrijblijvend aanbod kan CTC tot onverwijld na aanvaarding door de opdrachtgever nog herroepen.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod van CTC, binden hem niet.
3. Aan een aanbod van CTC dat gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Overeenkomsten komen tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van CTC, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CTC anders aangeeft.
5. Een aanbod van CTC kan uitsluitend onverkort en ongewijzigd door de opdrachtgever worden aanvaard, tenzij CTC anders aangeeft.
6. Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

### **ARTIKEL 4. | INHOUD VAN OVEREENKOMSTEN IN HET ALGEMEEN**

1. De overeenkomst omvat uitsluitend de producten en diensten die uitdrukkelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Onverminderd de mogelijkheid tot het maken van nadere afspraken door partijen, is CTC nimmer gehouden diensten te verlenen die zich begeven buiten de inhoud of omvang van hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. Uitvoering van overeenkomsten geschiedt binnen de gangbare en daarvoor ingeplande tijd. Indien de uitvoering van de overeenkomst dient te worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. CTC zal overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Voor zover de aard en/of strekking van de verbintenis daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt CTC zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Zo kan CTC, onder meer ten aanzien van geleverde adviezen, zijn deelname aan projectgroepen, alsmede ten aanzien van vervaardigde projectvoorstellen en verbeterrapporten, er niet voor instaan dat de resultaten worden behaald die de opdrachtgever met het aangaan van de overeenkomst beoogt te behalen.
4. Ook indien de overeenkomst voor langere duur is aangegaan en/of onder enige mate van toezicht van de opdrachtgever of een door hem aangewezen derde wordt uitgevoerd, beogen partijen met het aangaan van een overeenkomst nimmer met elkaar een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 en verder (e.v.) van het Burgerlijk Wetboek (BW); partijen beogen uitsluitend met elkaar te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW. Ook een fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), is uitgesloten. CTC deelt zijn dienstverlening zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is, afstemming met de opdrachtgever plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk in verband met de uitvoering van de overeenkomst, richt CTC zich naar de arbeidstijden bij de opdrachtgever. CTC is bij het uitvoeren van zijn dienstverlening geheel zelfstandig. Hij verleent de diensten naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de opdrachtgever. De opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de door CTC uit te voeren opdracht.
5. CTC spant zich in de tussen partijen overeengekomen uitvoerings- en (op)leveringstermijnen na te komen, echter betreffen deze termijnen, tenzij uit de aard of strekking van de overeenkomst dwingend anders voortvloeit, nimmer fatale termijnen. Het verzuim van CTC treedt niet eerder in dan nadat de opdrachtgever CTC schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen CTC de verbintenis alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
6. Indien CTC voor de uitvoering van verbintenissen afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en (op)leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat CTC deze gegevens heeft ontvangen.
7. Indien partijen na voorafgaand overleg derden bij de uitvoering van de overeenkomst betrekken, dan wel de opdrachtgever zelfstandig derden bij de uitvoering van de overeenkomst betreft, is CTC nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van aan deze derden toerekenbare tekortkomingen. Vorenstaande laat onverlet de beperking van de risicoaansprakelijkheid van CTC voor zijn niet-onderschikte hulppersonen, welke beperkingen voortvloeien uit de wet.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

### **ARTIKEL 5. | VERPLICHTING VAN DE OPDRACHTGEVER**

1. Indien in het kader van de overeenkomst diensten worden verleend op de locatie van opdrachtgever, of een andere door de

opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever er zorg voor dat CTC kosteloos gebruik kan maken van de op die locatie aanwezige en in redelijkheid door hem gewenste faciliteiten.

2. De opdrachtgever is gehouden om alle door CTC gevraagde gegevens, inlichtingen en bescheiden die voor de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn, onverwijld, volledig en correct aan CTC te verschaffen. CTC gaat bij de uitvoering van de overeenkomst mede uit van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en bescheiden. Indien CTC overeenkomstig de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, inlichtingen of bescheiden uitvoering geeft aan de overeenkomst, kan dit niet als tekortkoming van CTC worden aangemerkt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, inlichtingen en bescheiden niet tijdig aan CTC worden verstrekt, is CTC gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Voorts dient de opdrachtgever CTC steeds onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst door CTC te optimaliseren.
4. Indien overeengekomen is dat medewerkers van, of leidinggevendenden binnen de organisatie van de opdrachtgever, dan wel door de opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, staat de opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van CTC en dat zij alle medewerking verlenen en benodigde taken uitvoeren teneinde een deugdelijke uitvoering van de opdracht door CTC mogelijk te maken.

#### **ARTIKEL 6. | RECLAMES**

1. De opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de overeenkomst onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van het door hem veronderstelde gebrek, aan CTC mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee dagen aan CTC schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat CTC aan zijn verplichtingen heeft voldaan, de opdrachtgever geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van CTC en CTC niet langer aansprakelijk kan worden gehouden voor de door de opdrachtgever geleden schade.
2. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk bij CTC te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de opdrachtgever om ter zake bezwaar te maken, is komen te vervallen.
3. Reclames van de opdrachtgever schorten zijn (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst nimmer op.

#### **ARTIKEL 7. | ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN**

1. In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van een overeenkomst dient de opdrachtgever CTC daarvan schriftelijk in kennis te stellen en is hij jegens CTC gehouden tot vergoeding van winstderving, alsmede van de overige uit de annulering voor CTC voortvloeiende schade.
2. Indien dit, gelet op de omstandigheden van het geval, onder meer wat betreft de gronden die tot de annulering hebben geleid en de voordelen die CTC geniet als gevolg van de annulering, redelijk is, kan CTC in afwijking van het bepaalde in lid 1, bepalen dat de opdrachtgever als gevolg van de annulering slechts gehouden is tot vergoeding van alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakte en nog te maken onkosten, aangevuld met het honorarium van CTC naar evenredigheid van het:
  - reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst, én;
  - door CTC aannemelijk te maken bezettingsverlies ten gevolge van de annulering.

#### **ARTIKEL 8. | OVERMACHT**

1. CTC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zover hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien de nakoming van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien CTC bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. CTC is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst CTC ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is CTC gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de door hem verschuldigde betalingen heeft gesteld.
3. Voorts is CTC gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door CTC op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de opdrachtgever verplicht de schade die CTC ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien CTC de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

## **ARTIKEL 10. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN**

### Mbt Diensten

1. Het aanbod van CTC vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijs- en kostenfactoren, waaronder begrepen kan zijn een uurtarief. Reisbesteding wordt gedeclareerd op grondslag van de helft van het toepasselijke uurtarief. Voorts komen de reis- en verblijfskosten aanvullend voor rekening van de opdrachtgever, welke zo nauwkeurig mogelijk in het aanbod van CTC zijn gespecificeerd.
2. Indien de diensten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, dienen de opgegeven prijzen en kosten slechts als richtprijs. De daadwerkelijk door CTC gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door CTC gemaakte kosten zullen aan de opdrachtgever worden doorberekend.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door CTC vermelde prijzen exclusief btw.
4. CTC is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en daarmee het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. In geval de overeenkomst een langere doorlooptijd heeft, zal CTC maandelijks factureren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Tenzij anders is vermeld, dienen betalingen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op de door CTC voorgeschreven wijze.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is hij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
8. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening.

### Mbt Producten

9. Alle prijzen die CTC hanteert, zonder expliciete verwijzing naar BTW, zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
10. Alle prijzen die CTC hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan CTC ten allen tijde wijzigen.
11. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die CTC niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
12. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
13. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door CTC vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
14. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van CTC geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
15. Indien partijen voor een dienstverlening door CTC een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
16. CTC is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
17. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient CTC de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
18. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
19. CTC heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.

20. Voorafgaand aan de ingang ervan zal CTC prijsaanpassingen meedelen aan de klant.

21. De consument heeft het recht om de overeenkomst met CTC op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

## **ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. CTC draagt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan CTC kan worden toegerekend.
2. CTC is jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als bedoeld in lid 5 die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van CTC in de nakoming van zijn dienstverlening inclusief de levering van producten. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de diensten vereiste vakkennis en middelen.
3. Mocht CTC aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft CTC te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De opdrachtgever dient CTC hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van CTC ter zake vervalst.
4. CTC is niet aansprakelijk voor schade die voorkomen had kunnen worden indien de opdrachtgever de adviezen en instructies van CTC behoorlijk had opgevolgd.
5. CTC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van CTC bestaat, is CTC uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CTC aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan CTC toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
6. De aansprakelijkheid van CTC is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van CTC betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van CTC nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door CTC afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van CTC dat krachtens die verzekering toepassing vindt. In geval de overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan zes maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de overeenkomst als uitgangspunt genomen.
7. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens CTC bedraagt, onverminderd toepassing van de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 6, één jaar na het bekend worden, althans het redelijkerwijs bekend kunnen worden met de vordering door de opdrachtgever, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds beëindiging van de overeenkomst en de opdrachtgever de betreffende vordering niet binnen de bedoelde termijn bij CTC heeft ingediend.
8. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van CTC, zal de opdrachtgever CTC vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens CTC.

## **ARTIKEL 12. | GEHEIMHOUDING**

1. Tenzij de opdrachtgever hiervoor toestemming geeft, of indien de aard of strekking van de overeenkomst zich tegen toepassing verzet, zal CTC alle informatie die rechtstreeks verband houdt met (de onderneming of organisatie van) de opdrachtgever geheimhouden.
2. De opdrachtgever is gehouden alle adviezen, kennis, kunde en documentatie die door CTC in verband met de uitvoering van de overeenkomst hem ter kennis is gekomen c.q. beschikbaar is gesteld, geheim te houden, althans uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
3. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door partijen is gemeld of indien dit uit de strekking van de informatie voortvloeit.
4. De vorige leden zijn niet van toepassing indien een wettelijk voorschrift of gerechtelijke uitspraak één der partijen verplicht tot het verstrekken van de in dit artikel bedoelde gegevens aan derden.
5. Partijen zijn gehouden de verplichtingen op grond van dit artikel op te leggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

6. CTC behoudt het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie (over de onderneming of organisatie) van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### **ARTIKEL 13. | INTELLECTUELE EIGENDOM EN GEBRUIKSRECHT**

1. CTC dan wel zijn licentiegevers behouden zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hen gehanteerde werkwijzen, ideeën, tot stand gebrachte ontwerpen, adviezen, zaken en documentatie, één en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van deze goederen van de opdrachtgever zelf of van door hem ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, zowel tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst uitsluitend aan CTC c.q. zijn licentiegevers voorbehouden.
2. De opdrachtgever verplicht zich de goederen als bedoeld in het vorige lid slechts aan te wenden voor eigen gebruik en slechts voor zover dit gelet op de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever zal deze goederen niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken anders dan in verband met toepassing van de vorige zin.
3. De opdrachtgever verliest het gebruiksrecht ten aanzien van door CTC geleverde documentatie voor zolang hij in gebreke is met het voldoen van enige opeisbare vordering jegens CTC.

### **ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van CTC aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.